

# REKLAMACIJSKI ZAPISNIK / ZAPISNIK O POVRATU

(priložite povratnoj pošiljci ili pošaljite e-poštom)

**Prodavatelj:**

White Crystal Kft.

2600 Vác, ul. Zrinyi 41/b, Hungary

e-mail: info@igrackeshop.hr

Reg.: 13-09-148323 · VAT (HU): 14431391-2-13

Ime kupca:

.....

Adresa, telefon, e-pošta:

.....

Broj narudžbe / računa:

.....

Naziv i šifra reklamiranog proizvoda:

.....

Datum preuzimanja:

.....

**Razlog reklamacije / povrata:**

- ☐ oštećen / neispravan proizvod
- ☐ nepotpun proizvod
- ☐ isporučen pogrešan proizvod
- ☐ raskid ugovora (povrat u roku od 14 dana)
- ☐ ostalo:

.....

Točan opis nedostatka / napomena:

.....

.....

**Zahtjev kupca:**

- ☐ popravak   ☐ zamjena   ☐ povrat kupoprodajne cijene

IBAN (u slučaju povrata novca):

.....

Mjesto, datum

Potpis potrošača